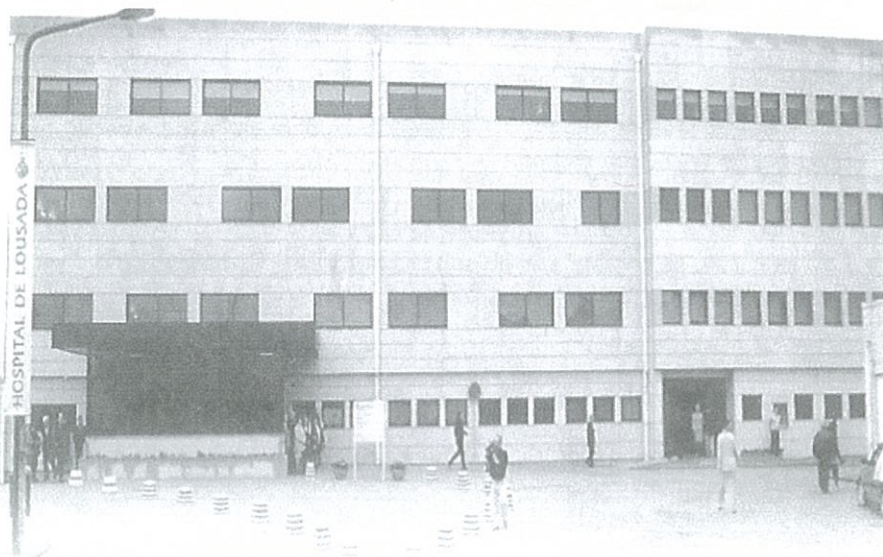


Guia de Acolhimento do Utente



Santa Casa da Misericórdia de Lousada
Hospital

RNCCI - Unidade de Média Duração e Reabilitação



CUIDADOS CONTINUADOS
Saúde e Apoio Social

Informações Gerais

Assegurar um conjunto de cuidados de saúde e/ou de apoio social, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa em situação de dependência, através de um processo activo e contínuo de reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social é a Missão desta Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI).

A sua recuperação é, portanto, a razão da existência da UCCI da Santa Casa da Misericórdia de Lousada. Assim, tudo faremos para que se restabeleça rapidamente. Nesse sentido, a UCCI disponibiliza todo um conjunto de meios técnicos e humanos, tal como um conjunto de amenidades que lhe proporcionarão conforto e bem-estar durante a sua permanência na Unidade.

Este Guia de Acolhimento tem como objectivo ajudá-lo, a si e à sua família ou cuidador a conhecer melhor esta Unidade, onde vai permanecer por algum tempo.

Deveres dos Utentes

- Zelar pela melhoria do seu estado de saúde
- Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para a obtenção de um correcto diagnóstico e adequado tratamento
- Respeitar os direitos dos outros doentes
- Colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e por si livremente aceites
- Respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde
- Utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e colaborar activamente na redução da gastos desnecessários
- Suportar os encargos decorrentes de apoio social, cujo valor foi comunicado pela ECL antes da sua admissão na UCCI
- A saída das instalações da Unidade de Cuidados Continuados deve ser feita com o prévio conhecimento do Director de Serviço da Unidade.

Direitos dos Utentes

- A ser tratado no respeito pela dignidade humana, independentemente das suas convicções culturais, filosóficas e religiosas
- A receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação, terminais e paliativos
- A ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados
- A ser informado sobre a sua situação de saúde e psicossocial
- A dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer acto clínico ou participação em investigação ou ensino
- À confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe digam respeito
- Ao acesso aos dados registados no seu processo clínico
- À privacidade na prestação de todo e qualquer acto clínico
- À visita dos seus familiares e amigos
- A uma alimentação adequada ao seu estado de saúde, incluindo dietas especiais em caso de prescrição médica
- À participação, sempre que possível, dos familiares ou representante legal no apoio ao Utente, e desde que este apoio contribua para um maior bem-estar
- A um ambiente seguro, confortável, humanizado e promotor de autonomia
- A justificação, por escrito e sempre que for solicitado, das razões da decisão de não realização de qualquer acto profissional relacionado com a prestação de cuidados
- A assistência religiosa e espiritual, a pedido do Utente ou, na incapacidade deste, dos seus cuidadores informais ou representante legal
- A receber, no acto de admissão, um exemplar do Guia de Acolhimento.

Equipa de Saúde

Os cuidados de que necessita ser-lhe-ão prestados na Unidade de Média Duração e Reabilitação por uma equipa multidisciplinar que é constituída por:

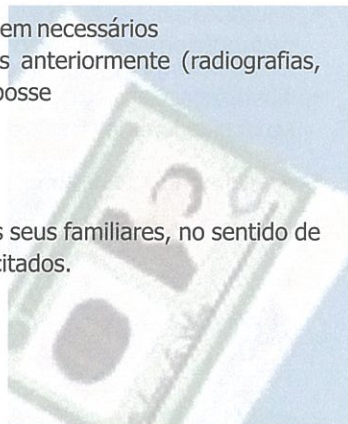
- Médicos
- Enfermeiros
- Assistente Social
- Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica (Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Terapeutas da Fala, etc)
- Psicólogo(a)
- Auxiliares de Acção Médica
- Administrativos
- Pessoal de apoio

O que deve trazer no dia da Admissão

No momento em que é formalizada a sua admissão e ao longo do internamento, os elementos da equipa da Unidade poderão solicitar-lhe a seguinte informação:

- Cópia do Bilhete de Identidade
- Cópia do Cartão do Utente
- Cópia do Cartão de Beneficiário de Subsistema de Saúde (ADSE, SAMS ou outro), caso exista
- Relatórios médicos que tenha em seu poder e se revelem necessários
- Exames Complementares de Diagnóstico realizados anteriormente (radiografias, análises, electrocardiograma), e que estejam na sua posse
- Contacto dos seus familiares mais próximos
- Cartão de Cidadão.

Em caso de necessidade, deve pedir a colaboração dos seus familiares, no sentido de fornecer a informação e documentos que lhe forem solicitados.



Objectos de uso Pessoal

Deves trazer:

- Pijama ou camisa de dormir, robe e chinelos
Roupa interior e exterior
- Artigos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, copo e escova de dentes, pasta dentífrica, etc)
- Livros, revistas ou outros artigos
- Telemóvel (quando utilizado, com o volume de som baixo, de forma a não perturbar o normal funcionamento do serviço)



Não deves trazer:

- Bebidas alcoólicas
- Cigarros
- Alimentos
- Qualquer tipo de armas

Não é aconselhável que o doente traga objectos de valor ou elevadas quantias de dinheiro, pois no caso do seu desaparecimento a Unidade não se responsabiliza.

Visitas

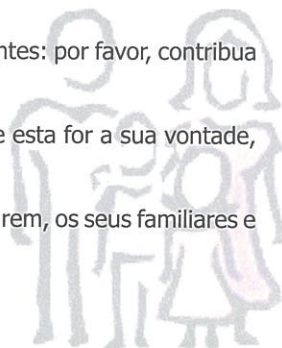
As visitas são diárias e têm lugar no período compreendido entre as 12h00m e as 19h30m.

Pode receber os seus familiares e amigos no quarto ou na sala de convívio, não podendo permanecer em simultâneo mais de 2 visitas.

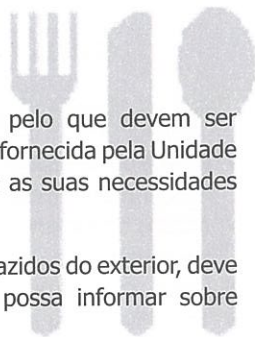
Ajude-nos a proporcionar o seu bem-estar e o dos outros utentes: por favor, contribua para minimizar o nível de ruído.

Os utentes têm o direito de recusar a presença de visitas. Se esta for a sua vontade, deve comunicá-la ao Responsável da Unidade.

Autorizados pela equipa médica ou de enfermagem, se desejarem, os seus familiares e amigos poderão apoiá-lo e colaborar na toma das refeições.



Alimentação



A alimentação faz parte do seu processo de recuperação pelo que devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde. A dieta fornecida pela Unidade é completa e equilibrada, pois é estabelecida de acordo com as suas necessidades nutricionais.

Embora não seja permitido, se o doente preferir os alimentos trazidos do exterior, deve comunicar ao Enfermeiro responsável ou outro, para que possa informar sobre eventuais restrições.

As refeições são servidas no seguinte horário:

- Pequeno Almoço – 07h:30m
- Meio da manhã – 10h:00m
- Almoço – 12h:00m
- Lanche – 16h:00m
- Jantar – 19h:00m
- Ceia – 22h:00m

Informações e Comunicação com o Exterior

As informações sobre o seu estado de saúde serão dadas pessoalmente a si e/ou aos seus familiares pelo Director de Serviço da Unidade.

Se tem dificuldades de deslocação e não tem telemóvel, deve pedir ao(à) Enfermeiro(a) de serviço para efectuar o contacto telefónico desejado.

Correio: pode receber e enviar correspondência durante o período de internamento nesta Unidade. Caso deseje utilizar o endereço desta Unidade peça, por favor, informações ao Enfermeiro Responsável.

Sugestões / Reclamações

As suas sugestões e/ou reclamações são muito importantes para nós porque, através delas, podemos melhorar os cuidados que prestamos.

Pode colocar as suas sugestões na caixa de "SUGESTÕES" existente para o efeito ou, se o quiser fazer pessoalmente, pode comunicá-las ao Director de Serviço da Unidade.

No caso de reclamação sobre a qualidade do atendimento ou dos serviços prestados, pode utilizar o Livro de Reclamações que existe nesta Unidade.

Alta

Quando estiver planeada a data de alta, a equipa de profissionais da Unidade informá-lo-á com a devida antecedência, ajudando-o a preparar o seu regresso a casa, em articulação com os seus familiares.

No momento da alta, ser-lhe-á entregue a nota de alta, carta com resumo da evolução da sua situação clínica para entregar ao seu médico de família, conselhos e orientações a seguir no seu domicílio para uma efectiva continuidade de cuidados.

A alta a pedido do utente implica o preenchimento de um impresso próprio, que deve ser solicitado ao (à) Enfermeiro(a) Responsável e assinado pelo próprio ou pelo seu representante legal.

A saída das instalações da Unidade de Cuidados Continuados deve ser feita com o prévio conhecimento do Director de Serviço da Unidade.

Se necessitar, pode solicitar declaração de internamento relativa ao período em que permaneceu nesta Unidade de Cuidados Continuados.

Avaliação do Grau de Satisfação

Queremos conhecer o seu grau de satisfação com os cuidados que lhe foram prestados nesta Unidade, agradecemos que preencha o Questionário em Anexo e que o coloque na caixa existente para esse efeito, identificada como "SUGESTÕES".

